

MANTENIMIENTO Y LIMPIEZA PAPEL DE COLGADURA

El papel de Colgadura marca Novamur ofrece varios beneficios a la hora del cuidado y mantenimiento, sin embargo debe tener presente las siguientes recomendaciones para cuidar adecuadamente su papel de colgadura:

- Para la instalación es indispensable tener la superficie limpia y libre de humedad.
- Nunca pegue el papel de colgadura en lugares donde existan problemas de humedad. De hacerlo, este daño acabará con el papel en pocos días.
- A la hora de limpiar:
 - Se sugiere quitar el polvo frecuentemente para conservar apropiadamente el papel de colgadura, puede usar métodos en seco con una esponja, un cepillo de cerdas suaves o con un paño seco.
 - Para una limpieza a detalle puede en un recipiente mezclar una pequeña cantidad de jabón con agua. El jabón claro y/o suave para evitar manchar la imagen de fondo con detergente de color.
 - Sumerja un paño suave en la solución de limpieza, también puede utilizar una esponja, más no use esponjillas ya que suelen ser demasiado duro para el papel de colgadura.
 - Escurrir el exceso de jabón en el recipiente, de lo contrario el papel de colgadura quedará demasiado húmedo.
 - Es muy importante probar en el producto la mezcla de limpieza en una área oculta, así le impide dañar todo el papel de colgadura. Una vez tenga la seguridad de que este no dañe el papel de colgadura puede limpiar el resto de la superficie. Tenga en cuenta que debe limpiar en la dirección de la textura y/o diseño.
 - Después de limpiar toda la superficie del papel de colgadura, enjuague cada sección con agua limpia ligeramente tibia.
 - Tómese el tiempo necesario para limpiar adecuadamente su papel de colgadura.
- En caso de algún derrame o mancha accidental, se recomienda limpiar de inmediato tal cual en el punto anterior.

GARANTIA

Trevo S.A. ofrece un excelente producto el cual tendrá un prolongado uso gracias al buen cuidado y mantenimiento del comprador, sin embargo tenga claras las condiciones de la garantía:

- Esta garantía no cubre problemas causados por humedad en el muro al momento de instalar el papel de colgadura o aquella que surja posteriormente.
- La garantía no cubre problemas tales como rayones, raspaduras, ni manchas causadas después de la instalación.
- Tampoco cubre el desgaste de la fotografía y/o diseño del papel de colgadura.
- El fabricante da 2 años de garantía por defectos del producto.
- Una vez se haya realizado la instalación con Trevo S.A. se da garantía por 6 meses

