

**MANUAL DE RECOMENDACIONES
GENERALES PARA:**

**USOS, ALMACENAMIENTO,
INSTALACIÓN Y MANTENIMIENTO
DE CERÁMICA**

DEFINICIÓN:



Las baldosas cerámicas son piezas de poco espesor utilizadas para revestimiento de pisos y paredes. Están constituidas por un soporte arcilloso y un recubrimiento vítreo (el esmalte cerámico) que le confiere la propiedad de impermeable. Están sometidas a un proceso industrializado (Molienda, Humectado, Prensado, Esmaltado y Cocción), que una vez finaliza la cocción y se presenta el enfriamiento de la pieza, ésta se solidifica totalmente, formándose una masa vítrea, físico- química muy estable.

Todas las cerámicas se fabrican en lotes, siendo cada uno, único e irreplicable, ya que las materias primas provienen de la naturaleza y varían su comportamiento de lote a lote.

Su estabilidad de la cerámica depende del elemento que la soporta (sustrato donde va a ser instalada).

USOS:

Su uso fundamental esta dado para la protección y decoración de paredes y pisos.



La cerámica constituye una de las mejores elecciones para el revestimiento

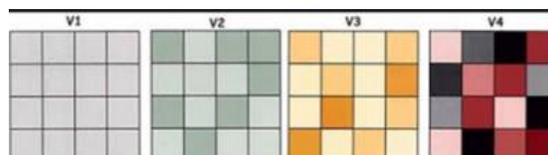
de las paredes y pisos debido a su alta resistencia y su facilidad de limpieza, tanto en los espacios privados del hogar como en entidades públicas y comerciales, de acuerdo a sus especificaciones de uso características de cada referencia.

Son múltiples las posibilidades decorativas que ALFAGRES brinda en revestimientos cerámicos. Para su adecuada elección se debe tener muy presente al momento de escoger un revestimiento, el uso para el cual fue diseñada.

Uso según el acabado superficial

Los esmaltes cerámicos se clasifican de acuerdo a su acabado y brillo en:

- **Grip:** Esmalte con acabado seco y de muy buena resistencia al deslizamiento (coeficiente de fricción), con un grado mínimo de brillo (no refleja la luz). Presenta una resistencia muy buena, buena, media y baja al desgaste por tránsito peatonal, dependiendo del color del esmalte.
- **Satinado:** Esmalte con acabado sedoso, con un brillo bajo (refleja poca luz). Presenta una resistencia alta al desgaste por tránsito peatonal.
- **Mate (semibrillante):** Esmalte con brillo medio (reflexión media de la luz). Presenta una resistencia media al desgaste por tránsito peatonal.
- **Brillante:** Esmalte con alto nivel de brillo (refleja bastante la luz). Presenta una resistencia baja al desgaste por tránsito peatonal y son usados principalmente en áreas de poco tráfico peatonal y excelentes como revestimiento de pared.



Las cerámicas existentes en el mercado pueden tener dos, tres, cuatro y hasta más colores (multitono) en su superficie, ya que generalmente pretenden imitar las variaciones fuertes y normales de piedras y maderas existentes en la naturaleza, pero también dentro de los

mismos colores “uniformes” se incluyen variaciones intencionales propias los diseños establecidos por los fabricantes; al momento de elegir su revestimiento conozca plenamente esta condición, consulte a nuestro asesor comercial.

Consideraciones a tener en cuenta al momento de elegir su revestimiento según su uso

En piso

Cuando se selecciona la baldosa cerámica con destino al revestimiento de pisos que serán sometidos a tráfico peatonal, generalmente prima el criterio estético y de diseño sin embargo es fundamental tener en cuenta a la hora de dicha selección otros aspectos muy importantes como son:

- La presencia en el área de uso, de material abrasivo particulado como la arena, ya que la cantidad y tipo de abrasivo condicionan en mayor medida el proceso de desgaste de las baldosas cerámicas, especialmente las esmaltadas, (no olvidar muy especialmente el cuidado durante la ejecución y desarrollo de la obra).
- La presencia menor o masiva de peatones que arrastran las partículas en su calzado, no es lo mismo un dormitorio, un hall de una vivienda, un hall (comunal) de apartamentos, una cocina, escaleras, entre otros.
- La cercanía a zonas exteriores con factibilidad de arrastre de partículas abrasivas.

• Las cargas puntuales especialmente de elementos metálicos como muebles o electrodomésticos susceptibles de ser arrastrados, la probabilidad de caída de objetos punteagudos.

Recuerde que los esmaltes brillantes son más fáciles de limpiar pero a medida que el esmalte brilla menos y es más rugoso requiere un poco de mayor esfuerzo en la limpieza por residuos, en especial los cementosos.

La selección de la baldosa cerámica tendrá consecuencias directas en la durabilidad y mantenimiento requerido (recuerde una baldosa entre más brillante mayor cuidado requiere por la presencia de partículas abrasivas). Tenga en cuenta la siguiente tabla de la denominación del tráfico en relación con las áreas de uso:

RESIDENCIAL	AREAS DE USO	RECOMENDACIONES	CLASE USO PREVISTO NORMA UNE 138001-2008
RESIDENCIAL MODERADO	Todas las áreas privadas al interior de la vivienda con tránsito peatonal ligero (por ejemplo alcobas y baños), con excepción de cocinas, escaleras y áreas que tengan acceso directo del exterior.	Siempre durante la construcción, instalación y uso proteger de materiales abrasivos (arena, tierra y mugre) así como de la caída y arrastre de objetos metálicos y puntiagudos que puedan rayar o despigar la cerámica. Una buena práctica es usar tapetes atrapamugre en las entradas de las áreas.	L1 - L2
RESIDENCIAL ALTO	Áreas comunes al interior de la vivienda (salas, comedores, pasillos y escaleras) con excepción de cocinas y áreas que tengan acceso directo del exterior, sin embargo estos accesos deben tener sistemas de protección que retengan el material abrasivo y la suciedad (ejemplo tapetes atrapamugre).	Siempre durante la construcción, instalación y uso proteger de materiales abrasivos (arena, tierra y mugre) así como de la caída y arrastre de objetos metálicos y puntiagudos que puedan rayar o despigar la cerámica. Una buena práctica es usar tapetes atrapamugre en las entradas de las áreas.	L3
COMERCIAL MODERADO	Áreas interiores de viviendas como cocinas, terrazas y áreas que tengan acceso directo del exterior. Locales comerciales, terrazas, oficinas privadas, consultorios y habitaciones de hotel con tránsito peatonal medio. Todas estas áreas preferiblemente sin acceso directo a la calle o si lo tienen que existan sistemas de protección que retengan el material abrasivo y suciedad (ejemplo tapetes atrapamugre).	Usar preferiblemente productos con esmalte satinado o grip. No usar en locales comerciales con alto nivel de tráfico peatonal, ni pasillos de hoteles, multifamiliares, centros comerciales, ni autoservicios, ni hospitales o terminales de transporte. Siempre durante la construcción, instalación y uso proteger de materiales abrasivos (arena, tierra y mugre) así como de la caída y arrastre de objetos metálicos y puntiagudos que puedan rayar o despigar la cerámica.	H4
COMERCIAL ALTO	Para todas las áreas de la vivienda en general, zonas comunes en edificaciones de vivienda, locales comerciales, hospitales u hoteles con tránsito peatonal alto, con excepción de aquellas áreas con tráfico peatonal intenso como: instituciones educativas, Iglesias, grandes superficies, almacenes de cadena, aeropuertos o estaciones de transporte público, entre otros.	Para tráfico peatonales intensos asesórese con el departamento técnico de Alfagres s.a. para la especificación del tipo de producto a utilizar. En ningún caso sobra durante la construcción, instalación y uso proteger de materiales abrasivos (arena, tierra y mugre) así como de la caída y arrastre de objetos metálicos y puntiagudos que puedan rayar o despigar la cerámica.	H5

En Pared (fachadas)

Cuando se selecciona la baldosa cerámica con destino al revestimiento de paredes al exterior (fachadas) y adicional a que prime el criterio estético y de diseño, es fundamental tener en cuenta a la hora de dicha selección otros aspectos muy importantes como son:

- **La altura de instalación:** cuando estas son mayores a 1,80 metros, considere por seguridad la ayuda de anclajes mecánicos, especialmente si el tamaño de la baldosa es muy grande.
- Se requiere el uso de pegantes (adhesivos) específicos para uso de fachadas, **consulte nuestro portafolio de adhesivos ALFAQUICK.**
- Nuestra cerámica ALFA no es rectificada (proceso de pulido que reduce las variaciones de tamaño) por lo tanto presenta variaciones de tamaño dentro de las tolerancias establecidas y deben ser instaladas respetando una junta mínima de dilatación entre piezas dependiendo del formato.
- También aun cuando sea material rectificado debe dilatarse mínimo 2mm, nunca instale ligado sus revestimientos cerámicos.
- Las condiciones ambientales (viento y temperatura) son aspectos críticos a la hora de instalar fachadas especialmente en exteriores.

En Pared (Muros Interiores)

Cuando se selecciona la baldosa cerámica con destino al revestimiento de paredes al interior de la vivienda, establecimientos comerciales o públicos, es más sencilla su elección, debido que en estos espacios prima más el criterio estético y de diseño, al no estar sometidas al tráfico o condiciones ambientales.

Advertencias:

No use para playas de piscinas (contorno de la piscina). Aunque la cerámica sea muy rugosa no es recomendado por riesgo de deslizamiento.

No use cerámicas con acabado brillantes en pisos de zonas húmedas (Platos de ducha, Saunas, Baños Turcos y etc.), para estas zonas recomendamos usar revestimientos con un acabado satinado o grip.

No use cerámicas oscuras al exterior en ciudades de clima caliente o que superen los 20°C de temperatura solar, incrementa la sensación térmica.

No use cerámicas en usos diferentes al sugerido por el fabricante.

No Instale sin respetar las juntas de dilatación.

ALMACENAMIENTO:

Para realizar un adecuado Almacenamiento de su producto cerámico, le recomendamos hacer la siguiente planificación:

Indagación: Con su asesor de ventas y de acuerdo a los productos cerámicos que adquirió, averigüe el tipo de empaques (largo, ancho y alto) de cada uno de los productos que le suministrara y peso por unidad de empaque.



Alistamiento: Teniendo la anterior información, más las fechas de entrega realice un alistamiento de las áreas más adecuadas (estabilidad, cubiertas y seguras), para almacenar su cerámica, antes de elegir el mejor espacio realice un borrador (ejemplo de ancho, largo y alto del arrume máximo 1.50 ml), de esta forma tendrá mejores criterios al conocer el

espacio a ocupar y la carga a la que será sometido.

Espacio: En lo preferible el espacio escogido debe tener fácil acceso, estabilidad y estar bajo techo, todo depende de las condiciones de obra, recuerde todo esto le facilitara a futuro en un mejor manejo de su tiempo (recepción, entrega y seguridad).

Una vez determina el área realice un acondicionamiento, generando una cama o base donde ubicara se cerámica, esta debe aislada (Aproximadamente 10 cms.), entre el piso existente y el arrume de cerámica, esto permitirá un tiempo de reacción cuando se puedan presentar inundaciones, adicionalmente y en lo posible se debe dejar un espacio contra los muros cercanos de unos 30 cm a 35 cm, y evitar que por filtraciones de agua o cargas se desestabilice el arrume.



Almacene los revestimientos de canto y completamente vertical, bien sea si vienen en unidad de empaque o unidades sueltas. Estos y los demás productos requeridos para hacer la instalación se deben almacenar sobre una superficie horizontal, firme, limpia y seca, aislada del piso y bajo techo.

NOTA: En el área de almacenamiento identificar o rotular los revestimientos por referencia y lotes de producción.

Advertencias:

No almacene su revestimiento de forma horizontal.

No almacene su revestimiento sobre bases o



terrenos inestables.

No almacene su revestimiento a cielo abierto sin la debida protección.

No almacene otros productos sobre sus revestimientos.

No mezcle revestimientos de diferente lote de producción.

VERIFICACIONES

Su revestimiento.

Recuerde verificar que el material entregado se encuentre en buen estado y corresponda a la referencia adquirida en descripción, formato, tráfico y calidad, si encuentra alguna inconsistencia, regístrelo en la orden de entrega y por favor notifíquelo inmediatamente a nuestra área de servicio al cliente.

Antes de iniciar el proceso de instalación asegúrese de verificar que el material a instalar en una misma área corresponda a la misma producción (Tono (Shade) y Tamaño (Size) y fecha de producción). Cerámicas de la misma referencia y de distintas producciones, pueden tener diferencias de tono y tamaño más pronunciadas de lo normal.

Recuerde que la Cerámica por su proceso productivo y características de su materia prima (natural), presenta variaciones de tamaño y tono, las cuales pueden darse en la misma unidad de empaque y en cualquier calidad.

Le recomendamos adquirir como mínimo un 5% más de cerámica con respecto a las cantidades estimadas para su proyecto, esto le permitirá reemplazar piezas afectadas en obra y le proporcionará un repuesto del mismo lote para sus revestimientos en caso de que sea necesario realizar reparaciones posteriores, de igual forma le recomendamos guardar un sticker, en caso de requerir material adicional. **Leer las recomendaciones impresas en los empaques del producto. Cada lote de producción es único e irrepetible.**

1. Nombre del Producto.
2. Espesor de la Cerámica.
3. Fecha de Producción.
4. Tono (intensidad de color).
5. Tamaño de Fabricación.
6. P.E.I Ensayo normalizado ISO 10545-7.
7. Código del producto.
8. Trafico.
9. Inspector responsable de la clasificación del producto.
10. Norma técnica Americana para destonificación de productos cerámicos.
11. Coeficiente de Fricción.
12. Calidad del producto.
13. Código de barras EAN 13.
14. Imagen que identifica el área en que se puede instalar el producto.
15. Norma técnica utilizada.
16. Código de barras EAN 128.

1 STONE CAFÉ 45X45-1			
7 → COD: 225006178	2 ESPESOR: 7.4mm	FECHA: 05.02.2020 ← 3	
8 → TRAFICO	4 TONO/SHADE	5 W/TM/SIZE	6 P.E.I.
9 → COMERCIAL ALTO	4 O-3445	5 2	6 3 ← 6
9 → INSI: 999			
10 → CTDA: V2			
11 → DCOF: CLASE 1	13		
12 → CALIDAD PRIMERA	14		
Norma utilizada ISO 13006 anexo K			15
			16

NOTA: Se recomienda implementar un formato para llevar la trazabilidad de los revestimientos cerámicos, control de inventario y su disposición en la instalación por área y lote de producción.

Mano de obra y herramientas:

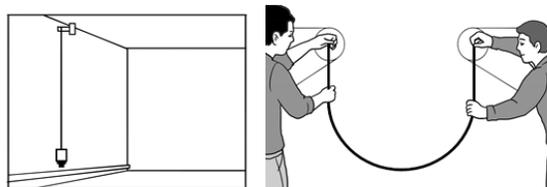


El éxito para realizar una correcta instalación depende de la buena planificación de los pasos a seguir, dentro de esta concepción de los trabajos, es importante **contratar mano de obra idónea**. Asegúrese de que cuenta con todo el equipo y herramienta en buen estado, necesaria para realizar la instalación en particular.

A continuación mencionamos algunos pasos importantes a tener presentes:

Substrato (Lugar donde se adhiere la cerámica)

- Verifique que la superficie cumpla las siguientes condiciones **TÉCNICAS** como **plomo** (alineación vertical), **nivel** (alineación horizontal), **escuadra** (ángulo a 90°) donde se requiera, plana y bien afinada (con llana de madera) y **FISICAS** como adherencia, resistencia del



revoque, limpieza, humedad o resequedad, libre de polvo y contaminación que pueda afectar el pegue. No es recomendable instalar cerámicas sobre cerámicas, en caso de hacerlo utilice el adhesivo especializado y cerciórese que el revestimiento base está bien adherido.

- En pisos verifique que las pendientes (inclinación del piso que orienta la evacuación de aguas) sean las

adecuadas y dirigidas al punto requerido y/o desagüe.

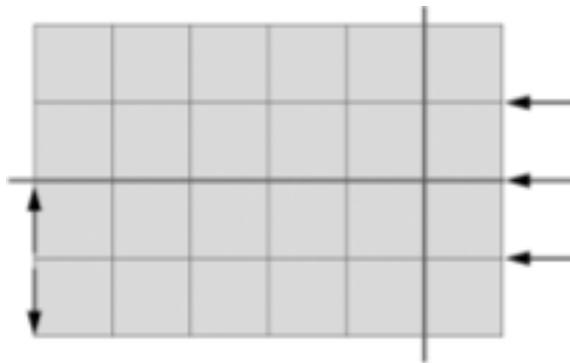
- Determine si hay necesidad de instalar remates especiales en filos y/o dilataciones.

- Si la instalación tiene diseño, cenefas, insertos, complementos del mismo producto, otros revestimientos y etc., defina los ejes de inicio para garantizar la menor cantidad de cortes o piezas pequeñas. Revise los espesores de los diferentes revestimientos y/o complementos a combinar, dando un adecuado manejo y garantizando un acabado final de la instalación con una superficie plana y sin resaltos entre piezas.

Jointas de Dilatación:

Para ejecutar una correcta instalación del producto cerámico es necesario respetar siempre las juntas de movimiento: estructurales, **perimetrales**, diseño y **colocación entre baldosas**.

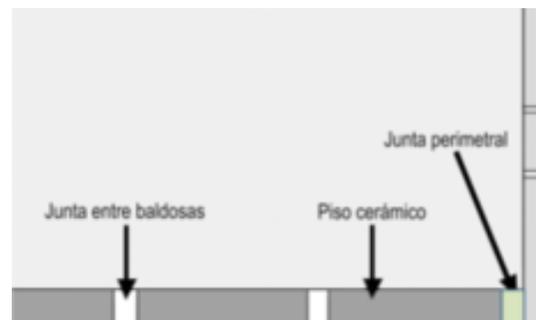
Las juntas estructurales: Se deben respetar siempre según se detalle en el proyecto y son fijadas por el ingeniero especializado.



Las juntas de diseño o partición: Las grandes superficies de soporte revestidas con producto cerámico deben subdividirse en otras menores, delimitadas por juntas de partición, cuya función es la de evitar que se acumulen las dilataciones y contracciones. En los suelos que vayan a estar sometidos a

tránsito peatonal intenso, rodaje con ruedas duras o arrastre de cargas pesadas, es preciso utilizar juntas de partición específica y apta a cargas pesadas (consulte un profesional idóneo en el tema).

Las juntas perimetrales: Deben ser continuas y su anchura no debe ser menor de 8 mm, su misión es la de aislar el pavimento cerámico de otras superficies revestidas como son los encuentros pared-suelo, estas quedan ocultas mediante la colocación de G/Coba o se pueden rellenar con una junta flexible, según especificación del constructor. Omitir las juntas perimetrales es una de las causas más frecuentes del levantamiento de la baldosa cerámica.



Jointas de colocación: Por seguridad a cualquier movimiento estructural (dilatación-contracción), es necesario colocar siempre la junta de separación, que se dejará entre todas las baldosas cerámicas contiguas. Se recomienda no hacer la colocación con separación del 1% de la longitud del revestimiento cerámico y no inferior a 2mm o 3 mm. Las ventajas de las juntas de colocación son varias, contribuyen a absorber las deformaciones producidas por el soporte y moderan las tensiones que se generan en su parte inferior cuando son sometidos a carga. Las tensiones acumuladas pueden llegar a producir el levantamiento de las baldosas. Ejercen además una importante función estética, realzando la belleza propia de la cerámica. Las juntas pueden recibir un acabado plano, o casi a ras de las

baldosas, o cóncavo rehundido. Su campo de aplicación es el de revestimientos de interiores y exteriores.

SEGURIDAD Y SEÑALIZACIÓN:



- Durante el desarrollo de la obra utilice elementos de protección personal y seguridad industrial que se consideren necesarios y determinados en los protocolos de cada proyecto en particular.

- Acordone con cinta de señalización el área en proceso de instalación.

- Despeje el área, ésta debe estar libre de escombros, materiales y equipos innecesarios.

- Coloque carteles que indiquen peligro, precaución, obra en construcción e indique rutas alternativas para peatones.

Manejo de residuos y escombros

Dé un manejo adecuado a los escombros y residuos generados en la obra, consulte con las autoridades ambientales de la región, la adecuada disposición final de los mismos.

Consideraciones básicas que ayudan para que en una obra de construcción se produzca el mínimo de escombros son:

- Disponer de los equipos y herramientas adecuadas para cada trabajo o actividad, pues esto disminuye la producción de residuos.

- Utilizar material normalizado y en las dimensiones ajustadas a las líneas arquitectónicas, ya que se reduce la producción de retazos o retales.

- Organizar adecuadamente los sitios de trabajo en relación con sus condiciones físicas: acceso, iluminación y ventilación, para de esta forma evitar accidentes e impedir la generación de desperdicios.

- Ubicar los materiales al alcance del trabajador, para mejorar el rendimiento de la labor y disminuir pérdidas de material por accidente o error.

- Organizar el suministro de materiales, preferiblemente de forma mecanizada, para abastecer eficientemente todos los puestos de trabajo, mediante caminos expeditos y ventilados que eviten pérdidas de material y producción de desperdicios.

- Dotar a los trabajadores de elementos adecuados para el manejo de los materiales, con el fin de que no se produzcan pérdidas en su manipulación.

- Descargar de forma ordenada y apilar los materiales y elementos correctamente.

- Coordinar los suministros y transportes con el ritmo de ejecución de la obra. No mantener niveles de “stock” muy altos en la obra, ya que con el tiempo producirán material inservible o desechable.

- Leer, tener en cuenta y aplicar las recomendaciones del fabricante contenidas en fichas técnicas, empaques, manuales de instalación y mantenimiento además de otras recomendaciones específicas.

- Proteger los materiales que ya han sido instalados de los impactos, esfuerzos y caída de objetos o residuos, cuando se estén instalando otros materiales que forman parte de la obra o de los acabados de la misma.

- En caso de encontrar materiales defectuosos dentro de los suministros de los diferentes proveedores, suspender la instalación y por supuesto no instalarlos de ninguna manera (ser conscientes de la calidad que se adquirió y saber que los productos de calidades inferiores a la primera pueden tener defectos que ningún fabricante tiene como objetivo producirlos se presentan de manera aleatoria unas veces defectos leves y otras defectos más notorios).

Disposición final de material cerámico: la disposición final de los desperdicios del material cerámico, resultante de la instalación o demolición luego del fin de su vida útil, debe hacerse en escombreras autorizadas por la administración municipal con el fin de evitar impactos ambientales significativos generados por la incorrecta disposición de los Residuos de Construcción y Demolición (RCD).

Impactos ambientales causados por la inadecuada disposición de los RCD

- Contaminación atmosférica por partículas.
- Pérdida de la capa fértil del suelo.
- Cambios en la composición del suelo donde se disponen los escombros.
- Aumento de los procesos erosivos.
- Contaminación por partículas sedimentarias.
- Alteración del sistema local de drenaje pluvial.
- Efectos en la capacidad de recarga de infiltración.
- Contaminación de los mantos acuíferos por infiltración de sustancias tóxicas.
- Eliminación de la cubierta vegetal y afectación de nichos de fauna local.
- Eliminación de hábitats de especies silvestres.
- Riesgos de trabajo por desarrollo de labores en condiciones peligrosas.
- Impacto visual por la acumulación temporal de escombros.
- Contaminación por derrame de hidrocarburos.

- Cambios en la morfología y topografía.

Disposición final de envases y empaques: Para realizar una disposición adecuada de los envases y empaques de nuestros productos se recomienda reciclar teniendo en cuenta la constitución del empaque.

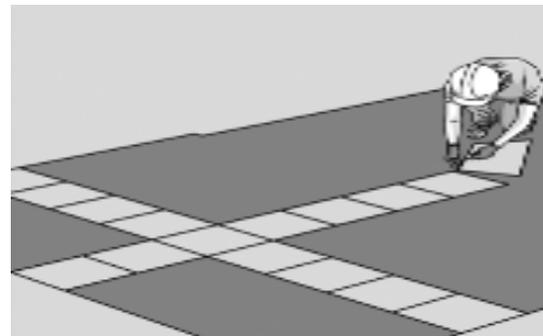
Impactos ambientales causados por la inadecuada disposición del plástico

- Eliminación de la cubierta vegetal y afectación de nichos de fauna local.
- Eliminación de hábitats de especies silvestres.
- Cambios en la composición del suelo donde se disponen los plásticos.
- Alteración del sistema local de drenaje pluvial.
- Impacto visual por la acumulación.
- Contaminación del suelo por residuos sólidos y lixiviados.
- Contaminación del agua por residuos sólidos y lixiviados, contaminación de los océanos y mares. Es un impacto acumulativo que se presenta a largo plazo y cubre gran cantidad de espacios de todo el planeta la presencia de los Residuos Plásticos representa una amenaza para la biodiversidad marina. Los animales se enredan con estos, y pueden resultar heridos, inmóviles o muertos.

INSTALACIÓN:

Modulación.

- Realice un forme o modulación en seco para determinar ejes de inicio y piezas laterales, superiores e inferiores de remate.



- Si la cerámica es de diseño, identifique si forma alguna figura o si sencillamente su intención es aleatoria, module en seco para una correcta instalación, teniendo presente el sentido de la tableta (indicado al reverso de esta).

- Humedezca la superficie, si así lo requiere (En sitios muy calurosos > a 20°C o sustratos resacos, humedezca ligeramente la superficie sin saturarla).

Si utiliza un adhesivo como nuestro pegante **ALFAQUICK**, NO necesita humedecer las tabletas de cerámica, (siga las recomendaciones del fabricante impresas en el empaque).

Para preparar el AFAQUICK siga las siguientes instrucciones:

- Tenga a mano un recipiente limpio, agua potable, mezclador y siga las instrucciones de dosificación que se indican en el empaque.

- Vierta primero el agua (unidades en volumen) en recipiente y luego añada (en las mismas unidades de volumen) el ALFAQUICK, mezclándolo con un batidor mecánico o manualmente hasta que desaparezcan los grumos. (No agregue más agua de la recomendada en las instrucciones del empaque o manual), deje reposar el adhesivo por 10 minutos, mezcla nuevamente y ya lo puede utilizar. Se recomienda hacer un mezclado mecánico (300 RPM).

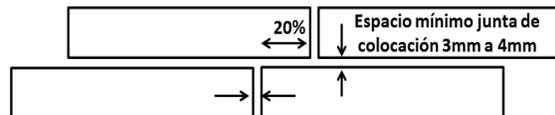


NOTA: Recuerde elegir el adhesivo adecuado según la absorción de la cerámica o revestimiento a instalar, tipo de sustrato y lugar de instalación (interior, exterior, inmersión y etc.), consulte con su asesor nuestro portafolio de adhesivos.

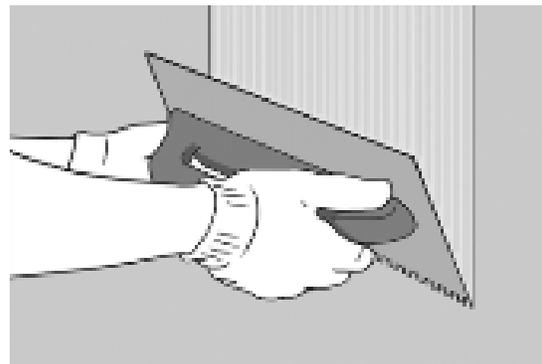
Instalación.

- Las cerámicas cuentan con marcas grabadas en su cara posterior, utilícelas como referencia para lograr que todas las fichas se instalen en el mismo sentido, o guíese por el horizonte de la pieza.

- Si la instalación tiene un diseño de piezas traslapadas se recomienda que este no sea mayor al 20% del largo de la baldosa. Para otro tipo de diseño que involucre varias referencias, consulte a nuestro asesor ALFA.



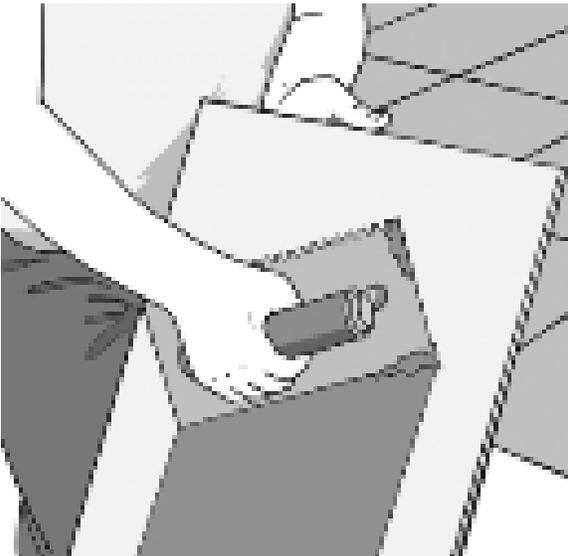
- Si su cerámica es de acabado abrasivo o texturizado, realice una instalación lo más limpia posible, para impedir que los excesos de mortero se acumulen en las rugosidades de la pieza y prevenir el manchado superficial en las mismas.



- Esparza la mezcla de adhesivo sobre la superficie, utilizando una llana dentada adecuada al formato de la cerámica y con una inclinación con respecto al sustrato de 60%, (Extienda únicamente

el ALFAQUICK necesario para instalar inmediatamente, 3 o 4 tabletas máximo). Recuerde mantener el surco en un solo sentido.

- En el proceso de instalación, siempre entremezcle tabletas de diferentes cajas para matizar las variaciones de tonos propias y características de las cerámicas, sobre todo en referencias multitono o caras diferenciadas.
- En piezas mayores a los 30x30 centímetros (900 cm³), esparza adhesivo sobre cara posterior de la pieza, esta vez con el lado plano de la llana (Técnica del doble encolado).

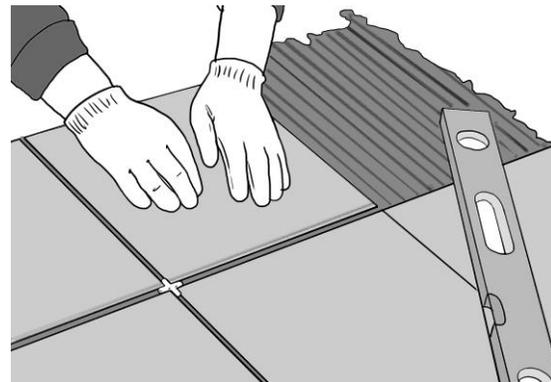


- Si la instalación es piso y muro, instale primero el área de muros, dejando pendiente la primera hilada (abajo), posteriormente continúe con la instalación de los pisos y finalmente remate la primera hilada del muro.

- Instale las tabletas dejando una junta de dilatación (colocación) mínima de 2 mm 3mm, incluso en las rectificadas, Una junta de dilatación de 2 mm en cerámicas de tamaño 20x20. Una junta de dilatación de 4 mm en tamaños mayores a 30x30 (Se recomienda el uso de dilatadores plásticos para conservar las dilataciones y el lineamiento de las

cerámicas y niveladores para evitar el resalto pronunciado entre tabletas cerámicas en formatos mayores a 30cm x 30 cm), siga las recomendaciones del fabricante para el manejo de dilatación que vienen impresas en los empaque o cajas.

- En grandes formatos contemple la utilización de herramienta como chupas y niveladores, que le facilitaran la manipulación e instalación de su revestimiento cerámico.



- Adhiera las piezas presionando levemente sobre el área de contacto y haga un ligero movimiento en sentido contrario del surco sobre la mezcla, para asegurar la distribución homogénea del pegante, luego golpee la pieza con un martillo en cuerpo de caucho de goma blanca, hasta que aparezca la mezcla por los lados sin rebosar la superficie de la revestimiento.

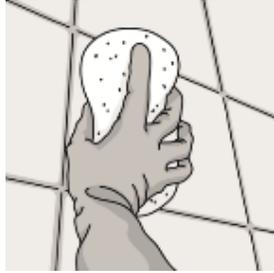
- Realice controles de adherencia, levantando algunas de las piezas y observando la homogeneidad del ALFAQUICK.



- Revise continuamente plomos, niveles, horizontalidad, verticalidad y planaridad, empleando las herramientas de apoyo

(Recuerde revisar la modulación realizada anteriormente).

- Realice una obra lo más limpia posible, retire los excesos de mortero en las juntas y limpie la superficie de la cerámica con una esponja húmeda.



- No aplique **ALFAQUICK** que ha empezado a fraguarse o endurecerse.

Durante el proceso de instalación de las tabletas y a medida que está avanzando (no más de 30 minutos), vaya retirando cuidadosamente los excesos de pegante (juntas) y limpie la superficie con una esponja húmeda, recuerde que hacer una obra limpia le facilitara el aseo final. Deje que el mortero se solidifique durante al menos 24 horas, no camine ni ponga objetos sobre el piso antes de ese periodo, ya que podría ocasionar afectaciones, no permita el tránsito de personal ajeno a la instalación durante este periodo.

Fachadas.

Quando se tenga diseñado instalar cerámica en fachadas es importante tener presente las siguientes recomendaciones adicionales a las anteriormente vistas:



La cerámica como cualquier otro tipo de acabado no es un elemento estructural, sufrirá tensiones por deformaciones y/o movimientos del elemento que la soporta, generados por cargas vivas, cambios térmicos, contracción y expansión, deformación estructural, asentamientos etc.

Estos movimientos se transmiten a todos los componentes de la edificación, donde intervienen diversos materiales, los cuales se comportaran en forma diferente, por esta razón es indispensable diseñar y construir juntas de dilatación (consultar con un profesional Ingeniero Calculista), adicionales a las de colocación y estructurales, para evitar que estos movimientos provoquen el desprendimiento de la fachada.

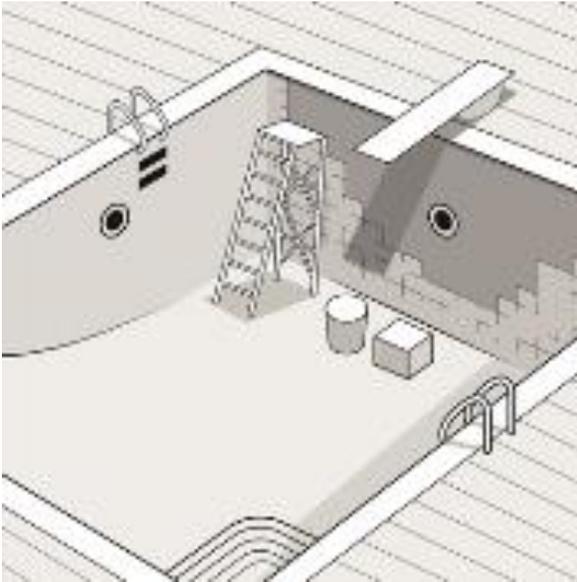
En el proceso de instalación es necesario respetar las juntas existentes, como son las estructurales, fría de control o contracción, tanto horizontales y verticales. Todas las juntas deben ser libres y continuas desde la superficie de la cerámica hasta encontrar la superficie de soporte y se recomienda hacerla donde se presente cambio de materiales (concreto, mampostería, Dry Wall etc.).

Para este tipo de instalaciones se recomienda utilizar un adhesivo afín para exteriores, el revestimiento a instalar y el sustrato (consulte nuestro portafolio de adhesivos) y en alturas superiores a 1,80 m contemplar la utilización de amarres o cuelgas en las tabletas por seguridad, maneje una dilatación de colocación mínima de 4 mm.

Durante el proceso de instalación de las tabletas y a medida que está avanzando (no más de 20 minutos), vaya retirando cuidadosamente los excesos de pegante (juntas) y limpie la superficie con una esponja húmeda, recuerde que hacer una obra limpia le facilitara el aseo final, **Protéjalas contra lluvia durante las próximas 24 horas y los impactos y vibraciones durante al menos 14 días a partir de la instalación.**

NOTA: En fachadas siempre consulte al especialista del proyecto.

Piscinas, tanques de agua o espejos de agua.



Revise la superficie asegurándose que el pañete, revoque o sustrato este totalmente curado, que no presente fallas estructurales o fisura, verifique que esté libre de cualquier agente contaminante como desmoldantes, grasas etc.

La base y paredes de la piscina deben ser estables y resistentes. A pesar que la cerámica actúa como una barrera contra el paso del agua, es indispensable que el sustrato este impermeabilizado, se requiere hacer pruebas de estanqueidad por lo menos durante unos quince días, antes de iniciar el proceso de enchape.

La cerámica en estado de inmersión constante se ve sometida a esfuerzos de movimiento como compresión y cizallamiento generados por la presión hidrostática y la carga del movimiento del agua. De igual forma cuando esta se vacía, la cerámica se ve sometida a esfuerzos de movimiento (contracción) debido a la contrapresión por falta del agua.

Para este tipo de instalaciones se recomienda utilizar un adhesivo afín para inmersión, el revestimiento a instalar y el sustrato (consulte nuestro portafolio de

adhesivos), este se debe aplicar con llana dentada y adicionalmente aplicar al reverso de la cerámica (Doble encolado), esto aumentara el área de contacto entre cerámica, adhesivo y sustrato, se debe garantizar el 100% de cobertura del adhesivo.

Por lo general las piscinas están ubicadas en lugares muy calurosos, por tal razón extienda solo el adhesivo que pueda utilizar inmediatamente (1 m2 Aprox.) y proteja previamente el área de instalación de los rayos directos del Sol.

El proceso de instalación es el mismo que se recomienda cuando se enchapan (piso-muro), instale primero el área de muros, dejando pendiente la primera hilada (abajo), posteriormente continúe con la instalación de los pisos y finalmente remate la primera hila del muro, es indispensable respetar la junta de colocación mínima de 3 mm.

Se deben dejar previstas juntas de movimiento necesarias, estas deben ser libres y continuas desde la superficie de soporte hasta la superficie del acabado.

Durante el proceso de instalación de las tabletas cerámicas y a medida que está avanzando (no más de 20 minutos), vaya retirando cuidadosamente los excesos de adhesivo en las juntas y limpie la superficie con una esponja húmeda, recuerde que hacer una obra limpia le facilitara el aseo final. Deje que el mortero se solidifique durante al menos 48 horas, no camine ni ponga objetos sobre el piso antes de ese periodo, ya que podría ocasionar afectaciones.

Advertencias:

No instale revestimiento cerámica de la misma referencia con diferente lote de producción en una misma área.

No instale el revestimiento cerámico en sustratos dimensionalmente inestables.

No Instale bajo ningún motivo a tope (sin dilatación de colocación).

No instale sin dejar la respectiva dilatación perimetral.

No instale en momentos de lluvia así sea ligera, en espacios a cielo abierto, suspenda y proteja (con polietileno) inmediatamente el área instalada recientemente (24 horas antes).

No utilice productos que su fecha de vencimiento haya expirado.

No aplique Adhesivo que ha empezado a fraguarse o endurecerse.

No coloque objetos calientes sobre la baldosa, ya que esto causa daños en el producto.

No utilice mazos de caucho goma negra, estos pueden manchar los revestimientos cerámicos.

NOTA: Si dentro del diseño se involucran distintas referencias del mismo tamaño nominal, tenga la precaución de informar a su asesor para que se despachen los mismos tamaños de fabricación, recomendamos la utilización de formatos pequeños y que en lo posible no superen los 600 cm², para el revestimiento interno de las piscinas o tanques de agua.

Tenga la precaución de revisar que el resultado es deseado al mezclar en una misma área de instalación referencias distintas de un mismo tamaño nominal o de otras marcas; se pueden presentar diferencias de tamaño marcadas.

EMBOQUILLADO:

Después de 72 horas de haber realizado la instalación, limpie los espacios entre las baldosas nuevamente y/o las superficies de las piezas, retire el agua estancada, la suciedad, polvo y los excesos de mortero dejando al menos una profundidad en la junta igual al espesor de la cerámica o revestimiento, estos deben estar vacíos de modo igualado y emboquille con ALFAQUICK JUNTA FINA CG2AW o similar (marca reconocida). 2mm a 5mm ancho de la

junta de dilatación. Siga las instrucciones que aparecen en la bolsa del fabricante.

Preparación del ALFAQUICK JUNTA FINA CG2AW



Mezcle el contenido de la bolsa en seco, para prevenir variaciones en el tono de la junta como consecuencia de la sedimentación de los pigmentos durante el transporte. No mezcle ALFAQUICK JUNTA FINA CG2AW con productos diferentes a los recomendados.

Aliste el agua (limpia) de amasado requerida según la cantidad de junta a preparar (ver tabla para dosificación de agua en el empaque). Adicione primero el agua y lentamente **ALFAQUICK JUNTA FINA CG2AW** mientras realiza el mezclado, mezcle hasta tener un producto homogéneo y libre de grumos, preferiblemente realizar mezclado mecánico, recomendamos el uso de un taladro eléctrico de 300 RPM para lograr mejores resultados.

Deje reposar por 10 minutos. Vuelva a mezclar y **ALFAQUICK JUNTA FINA CG2AW** está listo para aplicar. Para evitar problemas de escurrimiento se debe seguir de manera precisa la dosificación de agua recomendada.

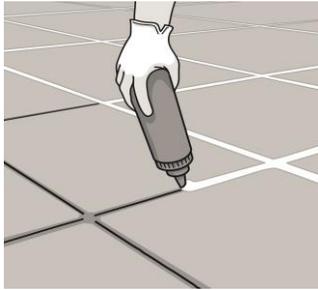
Aplicación

• Aplique con llana de caucho hasta llenar las dilataciones, presione la junta en las dilataciones de tal forma que se llenen todos los espacios vacíos. No deben quedar zonas con grietas o espacios vacíos. Repase con movimientos diagonales respecto a la dilatación para garantizar homogeneidad.



No aplique junta que ha empezado a fraguarse o endurecerse.

- En pisos y paredes rugosos aplique la junta **ALFAQUICK JUNTA FINA CG2AW** puntualmente



sobre la dilatación con un aplicador tipo salsero, limpie con una espátula plástica y luego con una espuma ligeramente húmeda los contornos de la dilatación en sentido diagonal, antes que la junta se endurezca. En este tipo de revestimiento NO esparza la junta sobre todo el área, evitando contaminar la superficie de la pieza, para una mejor limpieza.

- Recuerde que un óptimo proceso de emboquillado, depende de que se dejen las juntas de colocación entre unidades.

• Después de 15-30 minutos de aplicada la junta se puede iniciar con la limpieza de los excesos que han quedado sobre la baldosa, con una esponja húmeda retire los residuos en dirección diagonal a las juntas. Utilice siempre agua limpia para hacer la limpieza.

- Es importante limpiar inmediatamente los residuos de boquilla y mortero, especialmente en cerámicas abrasivas o rústicas, pues al secarse se dificulta retirarlas. Si tiene alguna duda al respecto por favor comunicarse con nuestro Departamento Técnico. Las herramientas y elementos de trabajo se deben lavar con agua mientras la junta está fresca.



Piscinas

Emboquille utilizando **ALFAQUICK JUNTA FINA CG2AW** o similar colores claros (marcas reconocidas), para lograr alta adherencia, baja permeabilidad, alta resistencia y mayor flexibilidad.

Tenga presente que el llenado de la piscina debe hacerse después de 15 días de haber culminado el proceso de emboquillado, y este debe ser lento y continuo (30 a 40 cm máximo por día).

Recuerde que en caso de no poder retirar estos excesos de mortero, no aplique productos que puedan afectar químicamente el producto. Se recomienda contactar nuestro departamento técnico.

Advertencias:

No emboquille antes de las 72 horas después de haber finalizado la instalación.

No aplique la junta sobre dilataciones contaminadas.

No utilice por ningún motivo adhesivos como emboquille o junta.

No utilice ALFAQUICK JUNTA FINA CG2AW o similar (marca reconocida) que su fecha de vencimiento haya expirado.

No utilice ALFAQUICK JUNTA FINA CG2AW de colores oscuros en piscinas.

CUIDADOS, LIMPIEZA Y/O MANTENIMIENTO DESPUES DE INTALAR:



Durante el proceso de la instalación es importante tomar las siguientes consideraciones para proteger su piso y enchape cerámico:

Luego de retirado los residuos de la boquilla (de 15 a 30 minutos después de aplicada) proteja la instalación del tráfico (cartón corrugado y/o polietileno de burbujas) y no antes de 24 horas proceda a realizar una limpieza con mezcla agua/jabón (neutro) y proteja nuevamente, es importante estar revisando periódicamente su obra, para retirar el polvo y elementos abrasivos que puedan alojarse debajo del elemento protector.

Después de finalizada una obra o remodelación y a pesar del buen cuidado que se pueda tener, se genera o quedan residuos difíciles de remover y limpiar, por tal razón es importante identificar el tipo de mancha o suciedad que se quiere atacar para hacer la mejor elección, se recomienda hacer muestras puntuales y poder verificar que el resultado obtenido sea el deseado.

Barrer el piso, retirando la mugre superficial, identifique que tipo de sustancia y/o suciedad es la que quiere retirar del revestimiento a tratar y elija el removedor más adecuado. Ubicar el removedor adecuado, teniendo la precaución que este no afecte las características físicas y químicas del revestimiento a intervenir, es importante hacer una pequeña muestra (en un área poco visible) para determinar si el resultado es el esperado.

Realizar un lavado apropiado el cual depende del área a intervenir y sustancias a retirar, este puede ser manual o con máquina, para retirar aquella capa que se adhirió al producto.

ALFAGRES, cuenta con una amplia gama de productos para el mantenimiento de pisos y enchapes, en

presentación líquida y con una alta efectividad como son:

Limpiador Final de Obra: diseñado para remover residuos y suciedades de cemento, morteros y boquillas, de pisos y enchapes.

Solución Removedora: efectiva en la remoción de ceras, selladores y suciedad acumulada en pisos.

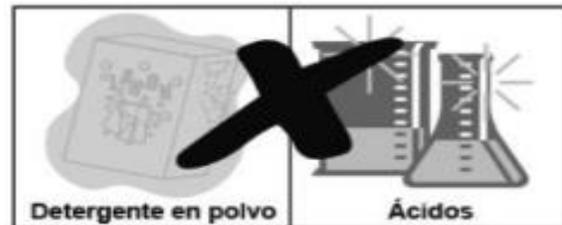
Desengrasante Antibacterial: elimina todo tipo de manchas de grasa y aceites en sus pisos y enchapes.

Limpiador Multiusos Antibacterial: especialmente formulado para el cuidado diario de sus pisos y enchapes.

- Se recomienda colocar un tapete atrapa mugre en el acceso al piso instalado, para evitar desgaste prematuro.
- Lavar con agua y detergente neutro periódicamente.

Advertencia:

No aplique sobre su revestimiento cerámicos ceras, ácidos, ACPM, detergentes en polvo.



No utilice herramientas abrasivas como lijas o elementos metálicos, que pueden afectar el esmalte de la cerámica.

Limpieza y mantenimiento de Fachadas

El mantenimiento de la fachada debe hacerse periódicamente y por profesionales en manejo de alturas (cada año aproximadamente) y dependiendo de la contaminación ambiental. La limpieza de manutención debe ser hecha con agua y jabón neutro, manualmente o

en forma de chorro. No utilizar productos ácidos para limpieza.

Importante durante este proceso hacer la verificación de las juntas y piezas, reparando aquellas que por movimientos normales de la edificación y/o retracción de los mismos materiales se estén deteriorando.

Mantenimiento Piscinas.

Para el mantenimiento periódico de las piscinas, se recomienda que los químicos se diluyan previamente en agua antes de verterlos a las piscinas durante su uso, para evitar que los químicos granulados se depositen y se concentren en el fondo de la misma ocasionando el deterioro de la boquilla y evitar que se pueda presentar filtraciones de agua que desprenda las cerámicas instaladas en las piscinas.

Revise periódicamente el estado de las juntas y revestimientos, reparando aquellas que lo requieran.

Advertencias:

No utilice en la limpieza elementos metálicos, ya que dañan la superficie de la baldosa.

No utilice limpiadores agresivos como Ácidos (muriático, nítrico y acético).

No utilice derivados del petróleo (acpm, gasolina).

Esta actividad debe realizarse por personal calificado de trabajo en alturas y mantenimiento de fachadas.

Este Documento se elaboró con base de nuestra experiencia y NO constituye en ningún caso un Manual de Construcción.



MANUAL DE RECOMENDACIONES GENERALES

 **SERVICIO INTEGRAL
AL CLIENTE**

**CONTÁCTANOS
318 8007008**



Momentos Alfa